

お客様専用入金口座サービスのお知らせ

いつも Toones サービスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。これまで、多くのお客様にご利用頂き、ご利用料金に関しまして、手作業にてポイントの反映を行っておりました。その為、入金反映の遅れや漏れが発生し、お客様には、大変ご迷惑をおかけしております。

そこで、Toones では、銀行振込ご希望のお客様に対し、お客様毎に専用のお振込先銀行口座を発行し、システムによる自動ポイント反映を導入する事となりました。これにより、ミスなく迅速に入金反映を行う事が出来る様になると共に、お振込人名義に ID 等を入れなくても、お客様アカウントへ反映可能となりました。

下記詳細内容にて実施・導入予定でございますので、ご確認頂きますよう、お願い申し上げます。

2013.05.08 Toones – 株式会社 Karigo

【変更内容】

銀行振込によるポイント購入の場合、銀行振込先が変更となります。お客様毎に専用の振込先口座情報を取得する事で、新しい振込先口座情報が確認可能となります。銀行振込を利用せず、クレジットカード決済にて、ご利用頂いているお客様は、特に影響ございません。

【変更時期】

2013年5月14日（火）午後6時～

【導入によるメリット】

1. お客様専用のお入金口座となる為、お振込人名義に「ユーザーID」や「アカウントの屋号、氏名」をわざわざ入れて、お振込頂く必要がなくなりました
2. ご入金から最長3時間以内にポイントが反映されます（但し、振込自体が午後3時を過ぎている場合や、平日ではない場合は、翌営業日の反映となります）

【FAQ】

Q.前の口座へ振り込んだらどうなりますか？

A.反映のタイミングが数日ずれたり、反映されなかったり場合があります。

Q.自動請求書発行ボタンが押す事が出来ません。

A.お客様専用のお入金先口座を取得すると、ボタンが押せるようになります。

Q.入金先を教えてください

A.お客様毎に口座情報が異なりますので、アカウントへログイン後、「ポイント購入」ページをご覧ください。

【実装後の画面】

MYページ
MyページTOP | アカウント情報 | ポイント履歴 | ポイント購入 | 会員退会

ポイント購入

ポイント残高
現在のポイント残高 182,988 ポイント [PDF 請求書作成](#)

銀行振込 でポイント購入

ポイント購入
銀行振込入金用口座
銀行振込によるご入金をご希望の場合は、下記ボタンをクリックしてください。
お客様専用の振込入金口座を取得します。
[振込用銀行口座を取得する](#)

[ポイント履歴画面へ](#)

クレジットカード決済 でポイント購入

ポイント追加方法選択
Toonesポイント決済選択 単発決済 オートチャージ

Toonesポイント単発決済(ご指定の金額でポイントを1度購入)

ポイント入力
購入ポイント pt (半角数字)
※200円以上99,999円以下でご購入が可能です。

クレジットカード選択

新規カード

カード会社
カード会社を選択

カード番号(半角数字、左詰めでご入力ください)
 - - -

セキュリティコード(サンプル)
 (半角数字)

有効期限(月/年)
月を選択 / 年を選択

[確認](#) [確認](#)

更新後、全てのお客様の画面がこのようになります。銀行振込を行う場合は、「振込用銀行口座を取得する」ボタンを押下してください。押下すると下記のように、お客様専用の銀行口座情報が表示されます。

MYページ
MyページTOP | アカウント情報 | ポイント履歴 | ポイント購入 | 会員退会

ポイント購入

ポイント残高
現在のポイント残高 87,325,174 ポイント [PDF 請求書作成](#)

銀行振込 でポイント購入

ポイント購入
銀行振込による購入
【お客様専用振込入金口座】
テスト銀行 テスト支店(支店番号 000)
普通口座 00000000
カ) カリゴ テスト

[ポイント履歴画面へ](#)

クレジットカード決済 でポイント購入

ポイント追加方法選択
Toonesポイント決済選択 単発決済 オートチャージ

Toonesポイント単発決済(ご指定の金額でポイントを1度購入)

ポイント入力
購入ポイント pt (半角数字)
※200円以上99,999円以下でご購入が可能です。

クレジットカード選択

新規カード

カード会社
カード会社を選択

カード番号(半角数字、左詰めでご入力ください)
 - - -

セキュリティコード(サンプル)
 (半角数字)

有効期限(月/年)
月を選択 / 年を選択

登録カード1
VISA 4542-****-****-0049 オートチャージ:OFF
[削除](#)

[確認](#) [確認](#)